

CERTIFICADO DE IDONEIDAD Y CAPACITACIÓN

Yo, **D. Manuel Bascoy Castro**, en calidad de **Director de Servicios Transaccionales, Timbre y Documentos** de **COMPAÑÍA DE DISTRIBUCIÓN INTEGRAL LOGISTA S.A. ("LOGISTA")**, certifico que la empresa **HL37** fue seleccionada en el año 2019 para la prestación de los servicios de "Activación, Venta y Recarga de Tarjetas Contactless del Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid", tras superar satisfactoriamente el proceso de evaluación de idoneidad. Asimismo, se certifica que la empresa **HL37** llevó a cabo la ejecución de los servicios encomendados de manera eficiente hasta el año **2023**, garantizando en todo momento los más altos estándares de calidad y eficiencia.

A lo largo de este período, la empresa **HL37** ha demostrado un firme compromiso con la excelencia, asegurando un servicio basado en la profesionalidad, la seguridad y la optimización de recursos. Su labor ha estado respaldada por protocolos y procedimientos operativos estandarizados que garantizan una prestación eficaz, alineada con las mejores prácticas del sector y en estricto cumplimiento de la normativa vigente.

Además, cabe destacar el impacto positivo que la empresa **HL37** ha tenido en su comunidad, especialmente en la atención a colectivos en situación de mayor vulnerabilidad, como personas con discapacidad y de la tercera edad. Su enfoque en la accesibilidad, la equidad y la personalización del servicio ha permitido mejorar significativamente la calidad de vida de estos grupos, asegurando un trato digno, inclusivo y adaptado a sus necesidades específicas.

Por todo lo expuesto, mediante el presente certificado, se reconoce la idoneidad y capacitación de la empresa **HL37**, para la prestación de soluciones eficientes a los usuarios del servicio encomendado.

En Madrid a 15 de abril de 2024

Atentamente,



Manuel Bascoy Castro

Director de Servicios Transaccionales, Timbre y Documentos
LOGISTA S.A.